

## 24-uurs Afhaalkluis

### De 24-uurs Afhaalkluis

De Afhaalkluis is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar voor het afhalen van uw bestelde medicijnen. U kunt op elk moment van de dag uw medicijnen afhalen. De Afhaalkluis bevindt zich aan de voorzijde van de apotheek.

### Gebruik maken van de 24-uurs Afhaalkluis

Wilt u gebruik maken van de Afhaalkluis, neemt u dan tijdens onze openingstijden contact op met één van onze medewerkers. U krijgt van ons een eenmalige persoonlijke pincode waarmee u uw medicijnen uit de Afhaalkluis kunt halen op een voor u gewenst moment. Helaas kunnen grote verpakkingen, koelkastartikelen en Opiumwetartikelen niet in de Afhaalkluis geplaatst worden. Indien voor medicijnen afgerekend moet worden, kunt u geen gebruik maken van de Afhaalkluis, tenzij u ons gemachtigd heeft voor een automatische incasso. Informatie over de automatische incasso kunt u verkrijgen bij onze medewerkers.

### Hoe werkt de 24-uurs Afhaalkluis?

Nadat u heeft doorgegeven aan één van onze medewerkers dat u uw bestelde medicijnen uit de Afhaalkluis wilt afhalen krijgt u, zodra uw medicijnen voor

u klaar staan, via een sms of e-mail een eenmalige persoonlijke pincode.

Op de Afhaalkluis aan de buitenzijde van de apotheek toetst u deze persoonlijke pincode in. Vervolgens wacht u tot u op het scherm de instructie krijgt dat U Uw medicatie kunt pakken: U kunt dan de klep openen en uw bestelling eruit pakken. U heeft hiervoor 1 minuut de tijd, voordat de klep weer vergrendelt.

### Wat moet u doen als u de verkeerde pincode intoetst?

Wanneer u 1 of meerdere cijfers verkeerd heeft ingetoetst, kunt u door middel van het drukken op het \* (sterretje) de cijfers verwijderen.

Wanneer u 3 keer de verkeerde pincode ingetoetst heeft, wordt de Afhaalkluis geblokkeerd.

### Hoe lang blijven uw medicijnen bewaard in de 24-uurs Afhaalkluis?

Uw medicijnen blijven 3 dagen nadat u uw pincode ontvangen heeft in de Afhaalkluis.

Wanneer u na 4 dagen uw medicijnen niet opgehaald heeft, worden de medicijnen terug geplaatst in de apotheek.

Wilt u uw medicijnen later ophalen, neemt u dan contact op met een van onze medewerkers. Wij zorgen er dan voor dat uw medicijnen langer in de Afhaalkluis blijven.

### Wat moet u doen bij storing?

Tijdens onze openingstijden kunt u bij storing en onvoorziene omstandigheden terecht bij onze medewerker in de apotheek.

Buiten onze openingstijden is dit helaas niet mogelijk. U kunt dan op de eerstvolgende werkdag contact opnemen met onze medewerker in de apotheek.

### Algemeen

- Bestel tijdig uw medicijnen
  - Meld u aan voor de Afhaalkluis
  - U ontvangt van ons een eenmalige persoonlijke pincode
  - Alleen met deze pincode kunt u uw medicijnen uit de Afhaalkluis halen
  - U kunt uw medicijnen ophalen wanneer het u uitkomt, 24 uur per dag, 7 dagen per week
  - Geen wachttijd
  - Snel en makkelijk
- Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over de Afhaalkluis kunt u altijd terecht bij een van onze medewerkers in uw apotheek